

CALL CENTER DAUNE ASIROM : 021-9599 !

ASIROM (Asigurarea Românească) este compania de asigurări tradițională a românilor, oferindu-le acestora siguranța și confortul de care au nevoie. În acest sens, în demersul de îmbunătățire continuă a serviciilor și a produselor oferite, compania a înființat un serviciu Call Center care are ca scop principal realizarea legăturii între companie și clienții care au suferit accidente de circulație și au nevoie de informațiile necesare avizării daunei.

Informațiile furnizate se vor referi, în principal, la:

- îndrumarea corectă a clientului către unitatea care să-i deschidă dosarul de daună, care să-i prelucreze rapid acceptul de plată;
- pașii pe care trebuie să-i parcurgă clientul din momentul în care s-a petrecut accidentul până când se face constatarea;
- actele necesare pentru deschiderea dosarelor de daună ;
- adresele sucursalelor, programul de lucru, numele persoanelor de răspundere din cadrul sucursalelor care au atribuții de soluționare a solicitărilor clienților ;
- programul zilnic de constatări în unitățile service din București;
- unitățile service agreate la nivel național și în care este posibil a se efectua reparații ;
- corespondenții ASIROM în străinătate pentru Casco și pentru Carte Verde ;
- reprezentanții de despăgubire ai ASIROM în străinătate.

Deasemeni, în maxim 30 de minute de la recepționarea solicitării clientului, un reprezentant ASIROM îl va contacta pe acesta și îl va îndruma cu privire la modul în care i se va rezolva solicitarea.

Pentru început serviciul este disponibil pentru clienții din București și Județul Ilfov, urmând ca ulterior să fie extinsă aria de acoperire la nivelul întregii țări.