

Comunicat de presă

Clienții ASIROM se pot programa online la medic prin Docbook

București, 05 iulie 2018

ASIROM Vienna Insurance Group anunță implementarea unui nou sistem de programări online pentru clienții săi, posesori de asigurări de sănătate.

În parteneriat cu dezvoltatorii *Docbook* - prima aplicație din România pentru programări la medic prin intermediul spațiului virtual, ASIROM își propune să ofere astfel clienților săi accesul facil, rapid și comod la servicii medicale.

În cadrul *Docbook*, a fost dezvoltată o secțiune specială dedicată asiguraților ASIROM.

Accesarea serviciilor de programare este pe cât de practică, pe atât de simplă: tot ce trebuie să facă un client ce deține o asigurare de sănătate este să intre în aplicație, să selecteze localitatea în care caută un doctor, specialitatea, să aleagă data programării și să bifeze calitatea de "asigurat ASIROM".

Aplicația oferă acces facil la întreaga bază de date, conform criteriilor selectate de utilizator. Asiguratul Asiom poate consulta lista completă de medici și disponibilitatea acestora, iar confirmarea programării o primește pe e-mail și / sau telefon și în contul său de utilizator Docbook.

Clinicile partenerie sunt semnalizate cu logo-ul ASIROM, însă clienții ASIROM pot accesa servicii medicale și în clinici non-partnere, beneficiind de decontare ulterioară integrală, conform contractului de asigurare.

"Ne-am dorit să oferim asiguraților noștri servicii croite după nevoile lor. Sunt din ce în ce mai mulți clienții care utilizează extensiv facilitățile online pentru diverse necesități; prin introducerea opțiunii de programare online la medic nu facem altceva decât să răspundem nevoilor asiguraților noștri, oferindu-le o variantă modernă de a accesa oricând, de pe orice fel de device conectat la Internet, serviciile medicale necesare", explică Cristian Ionescu, Director General al ASIROM Vienna Insurance Group. *"Estimăm ca, până la sfârșitul anului, programarea online va*

fi cea mai utilizată modalitate de planificare a vizitelor la medic de către posesorii de asigurări de sănătate Asiom."

ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP este primul asigurător de pe piața din România care oferă clienților săi facilități de programare online pentru servicii medicale.

"Inițiativa este aliniată cu două dintre direcțiile noastre strategice: dezvoltarea portofoliului propriu de asigurări de sănătate și digitalizarea proceselor, având în centru clientul, nevoile sale, calitatea serviciilor și întreaga experiență a consumatorului pe toată perioada de valabilitate a asigurării, de la achiziție și până la expirarea acesteia", afirmă Cristian Ionescu.

ASIROM oferă publicului din România două produse de sănătate, Grup Med, dedicat angajaților din companii, și Confort Med, asigurarea individuală de sănătate. Aceste produse de asigurare oferă acoperiri unice pe piață asigurărilor de sănătate din România și se pot personaliza după nevoile clientului.

Parteneriatul cu Docbook se numără printre proiectele de digitalizare inițiate de ASIROM anul aceasta, după implementarea în departamentul de Daune Sănătate a forței de muncă digitale, prin roboții celor de la UiPath (RPA – Robotic Process Automation) și lansarea myASIROM, o aplicație web de tip self service dedicată clienților ASIROM prin care aceștia au acces la informații complete privitoare la polițele în vigoare, își pot plăti ratele și verifica situația unui dosar de daună.

"Parteneriatul cu ASIROM reprezintă un pas important spre un sistem de programări medicale sigure, rapide, civilizate. Orice asigurat merită un astfel de serviciu și ne bucurăm că îl putem oferi la cele mai înalte standarde de calitate, prin cele peste 100 clinici partenere din 14 localități din țară.

Se tot discută despre digitalizarea sistemului de sănătate, însă pașii cu care se realizează progresele sunt parcă prea mici. Ne bucurăm însă că inițiativa noastră contribuie la acest proces, iar conceptul de programări medicale online devine o realitate și un element tot mai comun în viețile noastre, în care tehnologia a devenit un element natural, acceptat și folosit de toată lumea", explică Cristian Barbu, Fondator Docbook.

Aplicația Docbook este disponibilă atât în varianta desktop, la adresa www.docbook.ro, pe site-ul ASIROM, www.asirom.ro, cât și în varianta pentru smartphone și tabletă ce poate fi descărcată din App Store și Google Play.

Despre Asirom VIG

Asirom VIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu experiență de peste 25 de ani în România. Compania are o rețea națională de 138 de agenții, 1.900 de agenți activi și peste 300 de parteneri externi.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 25 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați www.asirom.ro.

Contact de presă

Andreea Iosef / Manager Marketing & PR / andreea.iosef@asirom.ro / 0751.373.932 / Bld. Carol I, 31-33, sector 2, Bucuresti