

Comunicat de presă

## Incidentele auto asigurate de ASIROM pot fi notificate online

**București, 16 mai 2019**

- *ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP a lansat o aplicație de notificare a daunelor auto online, disponibilă în variantă mobilă și desktop, pe website-ul companiei*

Începând cu luna mai a.c., orice incident auto acoperit de polițele CASCO și RCA emise de ASIROM poate fi înregistrat online. Compania a lansat o nouă aplicație electronică de notificare a daunelor auto care va simplifica procesul de despăgubire și va reduce timpul de rezolvare a dosarelor de daune generate de evenimente auto.

*“Am dezvoltat aplicația de notificare a daunelor online gândindu-ne la nevoia clientului de a rezolva simplu și rapid urmările unui incident auto. Focusul este îmbunătățirea constantă a experienței clientului în relația cu ASIROM, precum și impactul semnificativ pe care astfel de servicii îl au la nivelul portofoliului companiei, în condițiile în care peste 90% din despăgubirile acordate au legătură cu evenimente auto”,* declară Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului.

Disponibilă 24 din 24 de ore, aplicația de notificare va putea fi accesată de pe telefonul mobil sau din față computerului. În mai puțin de 10 minute, șoferii care înregistrează o daună auto acoperită printr-o poliță CASCO sau RCA emisă de ASIROM vor putea completa formularul electronic cu informațiile de bază pentru deschiderea dosarului de dauna. Tot online, clientul care notifică dauna desenează schița evenimentului și marchează avariile produse în urma incidentului.

Notificarea daunelor auto online a fost dezvoltată împreună cu Claim Expert, partener ASIROM și parte a Vienna Insurance Group, specializat în constatarea și evaluarea daunelor auto.

*“Informațiile înregistrate în aplicație sunt preluate automat de sistemul de administrare pentru deschiderea dosarului de daună. În eventualitatea în care lipsesc informații necesare în dosar, clientul este notificat printr-un sms și poate trimite documentele sub forma unei fotografii, direct de pe telefonul mobil. Astfel, aplicația a fost gândită pentru a oferi rapiditate și confort, simplificând orice efort din partea clientului care nu mai este nevoit să sune în call center sau să se deplaseze pentru constatare”,* spune Mikolaj Ovcacic, CEO Claim Expert.



Introducerea noii aplicații de notificare online a daunelor auto, precum și dezvoltarea constantă a serviciilor de daune, va reduce semnificativ durata medie de soluționare a dosarelor de daune aferente asigurărilor CASCO și RCA. Mai mult, în primul trimestru al anului 2019, comparat cu aceeași perioadă a anului trecut, ASIROM înregistrează o scădere de 51% a numărului de petiții.

*“Lucrăm constant la a îmbunătăți experiența clienților dispuși să acceseze notificarea online. Astfel, după notificare, o dată ce dosarul tău este soluționat, primești oferta de despăgubire, o semnezi online de pe telefonul mobil sau tabletă și primești banii în cont. În plus, planurile noastre de eficientizare a proceselor de soluționare a daunelor nu se opresc aici. Foarte curând platforma online va fi extinsă și pentru notificarea daunelor la locuințe.”*, explică Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului.

ASIROM oferă servicii de constatare daune auto în toate județele și are mai mult de 750 de unități reparatoare partenere pe întreg teritoriul țării.

În anul 2018, valoarea despăgubirilor plătite beneficiarilor de polițe de asigurări generale emise de ASIROM a depășit valoarea de 650 milioane de lei. Din această sumă, despăgubirile plătite în contul polițelor RCA s-au ridicat la aproximativ 500 milioane lei, în timp ce pentru posesorii de polițe CASCO au fost acoperite daune de circa 112 milioane de lei.

Platforma de notificare a daunelor auto online poate fi accesată din pagină web a Asirom [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro), secțiunea Daune - Formular online declarație daune (<https://asirom.ro/formular-online-declaratie-daune.html>).

## **Despre Asirom VIG**

Asirom VIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu experiență de peste 25 de ani în România. Compania are o rețea națională de 140 de agenții, 1.900 de agenți activi și numerosi parteneri externi.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 25 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

### **Contact de presă**

Andreea Iosef / Manager Market Management si Comunicare

[andreea.iosef@asirom.ro](mailto:andreea.iosef@asirom.ro) / 0751.373.932

Bld. Carol I, 31-33, sector 2, Bucuresti