

COMUNICAT DE PRESĂ

București, 24 februarie 2014

ASIROM Vienna Insurance Group își respectă obligațiile contractuale față de clienți

ASIROM dorește să reitereze faptul că respectarea obligațiilor contractuale asumate față de clienți reprezintă una dintre valorile companiei, care este orientată către acoperirea nevoii de protecție a clienților. Obligațiile contractuale asumate față de clienți sunt îndeplinite în fiecare caz în care intervine riscul asigurat.

Din această perspectivă menționăm că în anul 2013 Asirom a plătit daune în valoare de 430 milioane lei din care 243,6 milioane lei pentru despăgubiri RCA.

Totodată informăm pe această cale că pentru a securiza activitatea pentru perioada următoare, ASIROM a constituit rezerve de daună pe RCA la aproape același nivel cu suma totală a daunelor plătite întreg anul 2013.

Numărul de dosare de daune plătite în anul 2013 este de 61.002, dintre care 31.266 sunt dosare RCA. Totalul dosarelor în rezervă în anul 2013 este de 24.883 dosare, dintre care 15.344 dosare RCA, cu o rezervă de 132.335.351 lei.

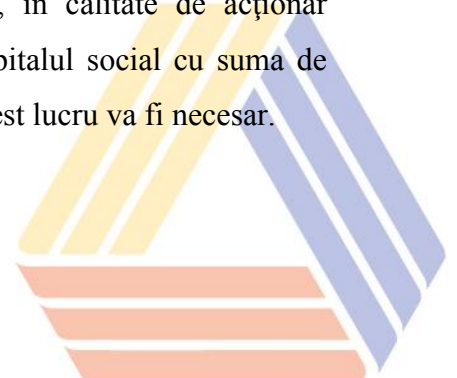
În ceea ce privește reclamațiile clienților, acestea sunt administrate cu o atenție deosebită, compania noastră având ca scop îmbunătățirea constantă a serviciilor. În acest sens, dorim să facem cunoscut faptul că numărul total al petițiilor a scăzut cu un procent de 34% în 2013 față de anul 2012. Din numărul total de petiții, 763 se referă la asigurări RCA, ceea ce înseamnă o reducere cu 50% comparativ cu anul anterior.

Cu aceasta ocazie facem cunoscut că Vienna Insurance Group, în calitate de acționar majoritar a hotărât în data de 10 decembrie 2013 să majoreze capitalul social cu suma de 58.529.806 lei și este pregătit de o nouă majorare de capital dacă acest lucru va fi necesar.

S.C. Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Societate condusă printr-un sistem dualist, Capital social subscris și vărsat: 157.853.432,30 lei

Sediul Social: Bulevardul Carol I nr. 31-33, Sector 2, Cod 020912, București, România
Telefon: 004-021-601.10.99, Fax: 004-021-601.12.88, e-mail: office@asirom.ro, www.asirom.ro
Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Număr Înmatriculare în Registrul Asiguratorilor: RA-023/2003
Numărul de ordine în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod Unic de Înregistrare: 336290
Numere Notificări în Registrul de Evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 704, 705.
Call Center Constatate Daune Auto: 021-9599



Dorim să asigurăm pe această cale că ASIROM va continua să își respecte angajamentele față de clienți și va fi un partener de încredere pentru toți colaboratorii săi.

Despre ASIROM Vienna Insurance Group

De peste 20 de ani, ASIROM este compania de asigurări tradițională a românilor, oferindu-le acestora siguranța și confortul de care au nevoie, definind permanent tendințele pieței locale a asigurărilor.

ASIROM este în primul rând o companie care oferă soluții viabile clienților săi, adaptându-și permanent produsele și tarifele la tendințele pieței, respectându-și totodată obligațiile asumate prin contractele de asigurare.

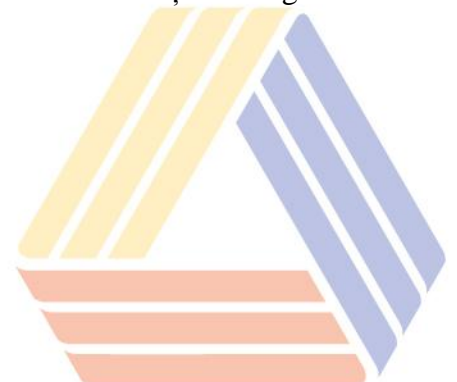
2007 s-a dovedit a fi un an de schimbări majore, care au adus beneficii notabile pentru ASIROM, rămânând în istorie drept anul când compania de asigurări s-a alăturat mării familii a grupului lider pe piața de asigurări din Europa Centrală și de Est, Vienna Insurance Group (VIG).

Vienna Insurance Group (VIG) este lider în asigurări atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. Aproximativ 50 de companii din 24 de țări formează un Grup cu o tradiție, brand-uri puternice și relații apropiate cu clienții. VIG are o experiență de 190 de ani în domeniul asigurărilor. Cu peste 24.000 de angajați, Vienna Insurance Group este liderul incontenstabil pe piețele cele mai importante din portofoliu. Prin urmare, are o poziționare excelentă, ce îi permite să profite de oportunitățile de creștere pe termen lung într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group (VIG) este compania cu cel mai bun rating al indicelui ATX de pe piața bursiera austriacă; este de asemenea listat și în Prague Stock Exchange.

S.C. Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Societate condusă printr-un sistem dualist, Capital social subscris și vărsat: 157.853.432,30 lei

Sediul Social: Bulevardul Carol I nr. 31-33, Sector 2, Cod 020912, București, România
Telefon: 004-021-601.10.99, Fax: 004-021-601.12.88, e-mail: office@asirom.ro, www.asirom.ro
Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Număr Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003
Numărul de ordine în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod Unic de Înregistrare: 336290
Numere Notificări în Registrul de Evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 704, 705.
Call Center Constatare Daune Auto: 021-9599



Departament Relatii Publice ASIROM

Tel: 021.601.1002

E-mail: comunicare@asirom.ro

www.asirom.ro

S.C. Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Societate condusă printr-un sistem dualist, Capital social subscris și vărsat: 157.853.432,30 lei

Sediul Social: Bulevardul Carol I nr. 31-33, Sector 2, Cod 020912, București, România
Telefon: 004-021-601.10.99, Fax: 004-021-601.12.88, e-mail: office@asirom.ro, www.asirom.ro
Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Număr Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003
Numărul de ordine în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod Unic de Înregistrare: 336290
Numere Notificări în Registrul de Evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 704, 705.
Call Center Constatare Daune Auto: 021-9599

